

Presseinformation

Schnelle Hilfe an Feiertagen

Der Baum ist geschmückt, die Weihnachtsgans aufgetaut, und dann passiert es: Der Wohnungsschlüssel scheint verschwunden, die Toilette ist verstopft oder die Heizung bleibt kalt ... In diesen Fällen weiß der WIRO-Notdienst, was zu tun ist.

(Rostock, 18. Dezember 2019) „Wenn ein Mieter in Not gerät, kann er sich darauf verlassen, dass wir ihm schnell helfen“, sagt Frank Stritz, Leiter des Gewerks Sanitär, Elektro und Heizung vom Bauservice der WIRO. Das gilt nicht nur, aber besonders an Feiertagen, wenn Menschen gern zu Hause bleiben. Um Störungen und Ausfälle zu vermeiden, wartet das Wohnungsunternehmen die Haustechnik seiner 35.200 Wohnungen regelmäßig. „Falls es aber doch einmal zu einem Problem an Sanitär-, Elektro- oder Heizungsanlagen kommen sollte, ist unser Notdienst rund um die Uhr für unsere Mieter da.“ Sechs Mitarbeiter sind an Weihnachten und Silvester in Alarmbereitschaft.

Die Männer vom WIRO-Notdienst haben schon viel erlebt: Nach der Hektik in der Vorweihnachtszeit erwarten die Menschen, dass während der Festtage alles rund läuft. Pannen haben in der besinnlichsten Zeit des Jahres keinen Platz, können aber leider passieren. Wenn die Heizung kalt und der Flur dunkel bleibt oder beim Zubereiten des Festmahls die Mischbatterie versagt, rückt der Bereitschaftsdienst aus. Wann und wie oft, kann niemand ahnen: Manchmal bleibt es ruhig, dann feiert die schnelle Truppe sogar zu Hause – und in anderen Jahren wieder weiß sie nicht, wo sie zuerst hinfahren soll. Vor allem bei heftigen

Rückfragen bitte an:

Carsten Klehn
Pressesprecher (V.i.S.d.P.)
Tel.: 0381.4567-2320
Fax: 0381.4567-2423
Mobil: 0151.12256081
E-Mail: cklehn@WIRO.de

Dagmar Horning
Stellv. Pressesprecherin
Tel.: 0381.4567-2256
Fax: 0381.4567-2423
E-Mail: dhorning@WIRO.de

Presseinformation

Wetterlagen sind Schäden vorprogrammiert - dann müssen die Elektriker auch nachts raus.

Nächtliche Einsätze haben auch die Schlüsselmonteur schon oft erlebt. Vor allem in der Neujahrsnacht musste schon so manch eine Wohnungstür geöffnet werden, denn auf feuchtföhlichen Silvesterpartys gehen regelmäßig Schlüsseln verloren. Das passiert jedoch nicht nur zum Jahreswechsel: „2019 gab es allein 1500 Notöffnungen, dazu noch 1200 weitere Einsätze“, sagt Andreas Biermann, Leiter des Gewerks Tischler, zu dem auch der Schlüsseldienst der WIRO gehört.

Sollte es in Rostock über die Feiertage schneien und frieren, schwärmt ab drei Uhr morgens bis 20 Uhr abends der WIRO-Winterdienst aus. Am Neujahrstag selbst geht es morgens um neun Uhr raus, um Böller und Flaschen der letzten Nacht wegzuräumen.

Der zentrale Notdienst der WIRO ist während der Feiertage rund um die Uhr besetzt und unter 0381.4567-4444 zu erreichen.

Schlüsselnotdienst: 0381.4567-4620.

Die WIRO Wohnfühlgesellschaft zählt mit ca. 36.000 eigenen Wohnungen und Gewerbeeinheiten sowie mehr als 600 Mitarbeitern zu den größten und leistungsfähigsten Wohnungsunternehmen Norddeutschlands. Fast ein Drittel der Rostocker wohnt bei der WIRO, unsere Bestände befinden sich in allen Stadtteilen der Hansestadt. Bester Service, moderner Wohnraum zu fairen Mietpreisen und eine ausgeprägte Kundenorientierung bilden die Basis, um unserer wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Verantwortung als kommunaler Vermieter gerecht zu werden.

Rückfragen bitte an:

Carsten Klehn
Pressesprecher (V.i.S.d.P.)
Tel.: 0381.4567-2320
Fax: 0381.4567-2423
Mobil: 0151.12256081
E-Mail: cklehn@WIRO.de

Dagmar Horning
Stellv. Pressesprecherin
Tel.: 0381.4567-2256
Fax: 0381.4567-2423
E-Mail: dhorning@WIRO.de