

## Ihr Weg zu uns

### Noch einfacher, noch bequemer ...

Holen Sie sich die App auf Ihr Tablet oder Smartphone. Nach der Registrierung können Sie sich mit den Anmelde-daten auch in der App unkompliziert einloggen. So haben Sie Ihr persönliches WIRO KundenCenter immer dabei.

### App für Android

Download im Google Play Store

Suchwort: **WIRO**



### App für iOS

Download im App Store

Suchwort: **WIRO**



### Computer, Tablet, etc.

Gehen Sie mit Ihrem Internet-Browser auf:

[www.WIRO.de/online](http://www.WIRO.de/online)



## Vorteile nutzen

Das WIRO Online KundenCenter erreichen Sie jederzeit. Sie haben stets alle Informationen rund um Ihren Vertrag zur Hand. **Ihre Vorteile auf einen Blick:**

### Einfache Anmeldung

Nach Ihrer Registrierung können Sie das WIRO Online KundenCenter jederzeit mit der App auf Ihren mobilen Geräten oder mit dem Internet-Browser nutzen. Auf allen Geräten bieten wir Ihnen die gleichen Inhalte und Dienste an.

### Schnelle Informationen

Sehen Sie jederzeit aktuelle Vertragsdaten und Dokumente online ein. Wir informieren Sie direkt, wenn im Online KundenCenter neue Nachrichten für Sie eingegangen sind.

### Zuverlässiger Service

Ändern Sie persönliche Daten und drucken Sie Formulare wie Mietbescheinigungen selbst aus, wann immer Sie es möchten. Wir versorgen Sie mit wichtigen Informationen, Ankündigungen und Terminen der WIRO.

### Bequeme Kommunikation

Sie können uns rund um die Uhr Ihre Wünsche, Anregungen oder Schadensmeldungen senden. Alle Nachrichten werden in unserem Online KundenCenter übersichtlich gespeichert.

**WIRO** Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH  
Lange Straße 38 | 18055 Rostock  
E-Mail: [online@WIRO.de](mailto:online@WIRO.de)  
Internet: [www.WIRO.de/online](http://www.WIRO.de/online)

Auch als App!



Bequem von zu Hause aus



## Ihr WIRO Online KundenCenter

Zu jeder Zeit, an jedem Ort,  
auf Ihrem Computer,  
dem Smartphone oder Tablet.

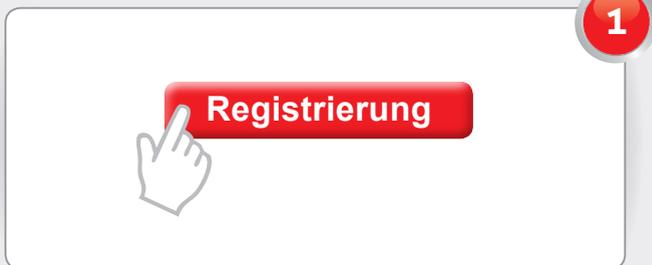
**WIRO.de** *Die Wohnfühlgesellschaft*

## Anleitung zur Registrierung

Ihre Registrierung ist unkompliziert und nur einmal zu Beginn nötig – so ist es besonders sicher. Später können Sie sich einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort anmelden.

### Schritt 1 Gehen Sie ins Internet ...

Klicken Sie auf der Seite [www.WIRO.de/online](http://www.WIRO.de/online) auf »Registrierung«.



### Schritt 2 Ausfüllen

Es öffnet sich eine neue Seite mit der Registrierungs-  
maske. Bitte füllen Sie alle Felder gewissenhaft aus. Ihre  
Registrierungsnummer finden Sie im Brief, der diesem  
Faltblatt beiliegt oder Sie erhalten diese von Ihrem  
KundenCenter. Sie können Ihr eigenes, sicheres Passwort  
wählen und eintragen. Unser automatischer Passwort-  
Tester hilft Ihnen dabei.

A screenshot of the 'Meine Registrierung' form. It includes fields for registration number, last name, birth date, email address, and password. There are three checkboxes for terms and conditions, with red circles and numbers 1, 2, and 3 next to them. A red 'Registrieren' button is at the bottom. A red circle with the number '2' is in the top right corner of the image area.

Meine Registrierung

\* Pflichtfelder

Registrierungsnummer \*

Nachname \*

Geburtstag (TT.MM.JJJJ) \*

E-Mail-Adresse \*

E-Mail-Adresse bestätigen \*

Passwort \*

Passwort-Bestätigung \*

Ich nehme die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** an. \*

Ich nehme die **Datenschutzerklärung** an. \*

Ich stimme dem **elektronischen Dokumentenerhalt** zu.

Registrieren

Bitte bestätigen Sie durch **Anklicken der unteren drei Kästchen** Ihr Einverständnis mit den Geschäftsbedingungen, unserer Datenschutzerklärung und dem elektronischen Dokumentenerhalt. Zum Lesen der Dokumente klicken Sie auf das jeweils rot markierte Wort.

Klicken Sie nun einfach auf »**Registrieren**«. Sie erhalten dann von uns direkt eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Registrierung. **Bitte klicken Sie in der E-Mail auf den Aktivierungslink**. Damit ist Ihre Registrierung abgeschlossen. Sollten Sie nicht innerhalb kurzer Zeit eine E-Mail bekommen, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner. Haben Sie Probleme bei der Registrierung, wenden Sie sich bitte an Ihr KundenCenter.

### Schritt 3 Anmelden

Von nun an können Sie sich an Ihrem Computer, Ihrem Smartphone oder Tablet ganz einfach in unserem WIRO Online KundenCenter anmelden. Gehen Sie im Internet auf [www.WIRO.de/online](http://www.WIRO.de/online), klicken Sie auf »**Anmeldung**«. Es öffnet sich eine neue Seite. Tragen Sie dort Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf »**Anmelden**«.

A screenshot of the 'Anmeldung' form. It includes fields for email address and password. There is a link for 'Passwort vergessen?'. There are two buttons: 'Anmelden' and 'Registrieren'. A red circle with the number '3' is in the top right corner of the image area.

Anmeldung

E-Mail-Adresse

Ihr Passwort

Passwort vergessen?

Anmelden Registrieren

Oder nutzen Sie die WIRO-App für Ihr Smartphone oder Tablet (Android und iOS). Zum Herunterladen der App finden Sie die QR-Codes auf der umliegenden Seite dieses Faltblattes oder suchen Sie im App-Store nach unserem Angebot mit dem Suchwort »WIRO«.

Haben Sie Fragen? Dann schreiben Sie uns eine E-Mail an [online@WIRO.de](mailto:online@WIRO.de).