

**WIRO** *aktuell*

Das Magazin der Wohnfühlgesellschaft

# Schöne Ostern...

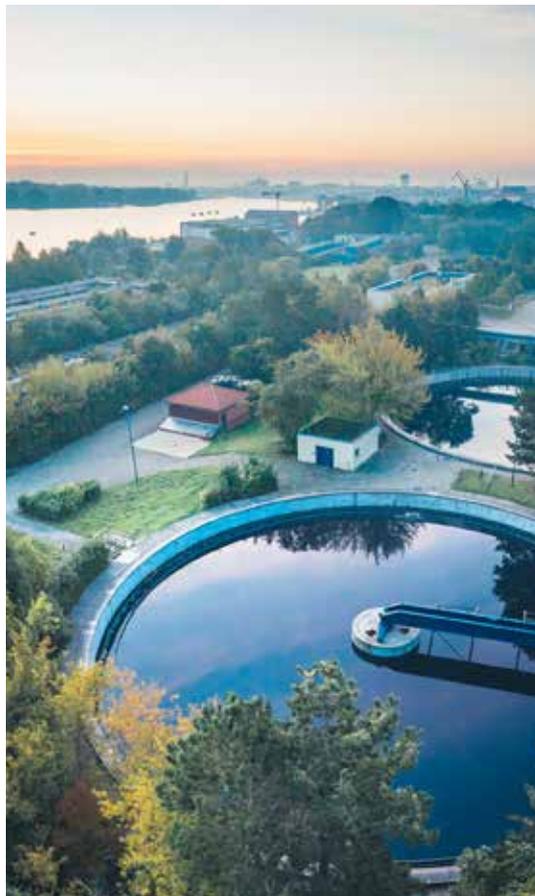
... mit unseren Tipps für coole Eier  
und süße Hasen

# INHALT

## 8

### Abwasser

Besuch in der Kläranlage



## 5

### Hallo Baby!

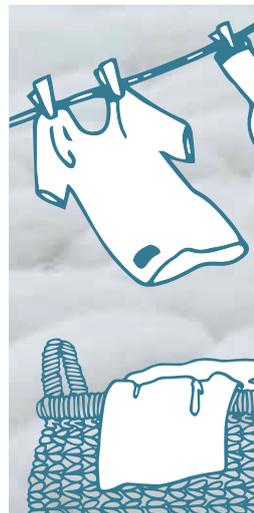
Nachwuchs im Zoo



## 10

### So sauber!

Tipps fürs  
Wäschewaschen



## 14

### Origami

Faltanleitung  
für Osterdeko



### WIRO kompakt

Eisspeicher >> 4  
Energiespartipps >> 10  
Neu bei der WIRO >> 13

### WIRO mittendrin

Zoohelden gesucht >> 5  
Betriebskosten >> 12

### WIRO anregend

Ostereier >> 6  
Rätsel >> 15  
Termine >> 16

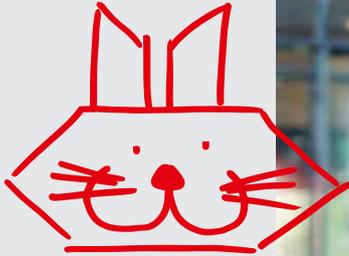


FOTO: DOMUSIMAGES

Liebe Leserinnen und Leser,

die Sonne scheint schon wärmer, die ersten Blumen blühen, die Rostocker haben bessere Laune – kurz: Frühling liegt in der Luft. Über diese Vorboten freue ich mich in diesem Jahr noch mehr als sonst. Frühling steht für Hoffnung und zeigt uns deutlich: Die Welt dreht sich weiter, egal was passiert. Das ist beruhigend, finde ich.

Auch bei der WIRO starten wir mit Elan in die wärmere Jahreszeit. Viele Projekte gehen in die Umsetzung, Neues wird angeschoben. Am Werftdreieck geht es in großen Schritten voran. Die WIRO-Pflegetochter PIR plant eine Tagespflege in Reutershagen. Und auch bei den Standards tut sich was: In den nächsten

Tagen bekommen die ersten Mieter ihre Betriebskostenabrechnung – was sich hier geändert hat, lesen Sie auf Seite 12.

Was Ostern möglich ist und was nicht, wissen wir heute noch nicht. Aber wir schicken Ihnen mit diesem Heft einen kleinen Ostergruß: In der Mitte finden Sie zwei Bögen Origami-Papier und auf Seite 14 eine Faltanleitung für einen Osterhasen. Viel Spaß beim Basteln und schöne Ostertage wünscht Ihnen

**Antje Petersen,**  
Leiterin kaufmännisches Bestandsmanagement

# So heizen WIR



Die WIRO heizt immer sauberer. Seit 2017 rüstet die Energietochter WIR viele Häuser um – alte Heizungsanlagen werden gegen moderne, umweltfreundliche ausgetauscht. Auch in diesem Jahr hat die Wärme in Rostocker Wohnanlagen GmbH viel vor, mehr als 700 Wohnungen bekommen neue Heizungen.



## Heiß mit Eis

Hört sich kurios an, ist aber wahr: 139 Wohnungen in Reutershagen werden bald mithilfe von Eis beheizt. In diesem Jahr wird auf dem Innenhof zwischen Beethoven-, Franz-Schubert- und Lortzingstraße ein monumentaler Eisspeicher eingegraben. Der funktioniert so: Wärmepumpen entziehen dem Wasser im Eisspeicher Wärme, dabei gefriert das Wasser. Mit der Unterstützung von Solar-Absorbern auf den Dächern und im Freigelände taut es wieder auf – und alles beginnt von vorn. Ab Sommer wird der Eisspeicher errichtet, die Wärmepumpen installiert. Ab 2022 heißt es dann für 139 Mieter: Heiß mit Eis!

Eisspeicher



Großes Loch buddeln, Speicher montieren, Rasen pflanzen – am Ende sieht man vom unterirdischen Eisspeicher nix.



## Geothermie im Hansaviertel

Ende in Sicht: Seit Sommer 2020 bohrt die WIR auf dem Innenhof zwischen Bremer und Kieler Straße 100 Geothermie-Sonden. Die letzten sollen Ende April tief in der Erde sein. In den Kellern werden parallel Wärmepumpen und zentrale Heizungsanlagen eingebaut, die Gas-Einzelthermen in den Wohnungen demontiert. Der Strom für die Wärmepumpen stammt zum größten Teil von Photovoltaikanlagen auf den Dächern. Ab Sommer heizen die ersten Mieter CO<sub>2</sub>-neutral mit Erdwärme und klimaneutralem Gas.

Auch bei allen **Neubauprojekten** ist die WIR von Anfang an mit im Boot. Das sanierte Haus des Sports, die neuen Würfelhäuser in der Kuphalstraße, Thierfelderstraße, Lortzingstraße 4 und 5 und die Albin-Köbis-Straße 6 in Markgrafenheide – alle werden mit zeitgemäßen, umweltschonenden Heizsystemen ausgestattet.

## In Kürze

Bis zum Sommer bekommen die Bewohner der Lübecker Straße 6 und 7 und der Doberaner Straße 103 bis 105 moderne Gasbrennwertgeräte. ++++ In Vorbereitung: Kärtner Straße 7 bis 9, 12 bis 15, 37 bis 39 und Kufsteiner Straße 17 und 18 bekommen neue Zentralheizungen und Solarmodule aufs Dach ++++ 182 Wohnungen in Reutershagen, in der Kärtner Straße 1 bis 6, Kufsteiner Straße 1 bis 16, Ulrich-von-Hutten-Straße 8 bis 13, werden ab Ende des Jahres zentral mit Unterstützung von Solarthermie beheizt. ++++ Auch in Warnemünde baut die WIR: In der Gewettstraße 3 und 4, Kirchnerstraße 1 bis 3, Paschenstraße 15 bis 20 werden 69 Einzelheizungen zentralisiert. In der Richard-Wagner-Straße 19 und 20 wird die Heizungsanlage erneuert, im Sommer kommt Solar aufs Dach.



FOTOS: BÜRO FÜR ZEITGEMÄSSE ENERGIEANWENDUNG · ISTOCK.COM

**Die WIR** betreibt alle zentralen Heizungsanlagen der WIRO, die ausschließlich Gas als Brennstoff nutzen – seit dem 01.01.2020 übrigens nur noch klimaneutrales Gas. Die Tochterfirma übernimmt die Betriebsführung, Instandhaltung und Wartung.



# HERZLICH WILLKOMMEN!



Mensch und Tier sind aus dem Häuschen – endlich wieder Besuch im Zoo! Viele Rostocker sind in den vergangenen Tagen schon durch den Tierpark gebummelt. Und dabei konnten sie nicht nur alte Bekannte beobachten, sondern auch zuckersüßen Nachwuchs.

## Nimba und Onong, die Zwergflusspferde,

haben nach ihrem Einzug 2015 die Herzen im Sturm erobert. Jetzt wird's noch drolliger im ehemaligen Elefantenhaus: Babymädchen Taya stellt seit Oktober das Leben von Mama Nimba und den Tierpflegern auf den Kopf. Der Mini-Hippo ist nicht viel größer als ein Osterhase, aber im Becken schwimmt sie schon wie eine Alte. Und einen gesunden Appetit hat sie auch: Äpfel, Banane, Sellerie, Salat, gekochte Möhren und Kartoffeln stehen neben Muttermilch auf dem Speiseplan. Papa Olong kann mit seiner Tochter noch nicht viel anfangen. Aber das ist ganz typisch, Hippo-Väter beteiligen sich auch in der freien Natur nicht an der Aufzucht.

Besucher dürfen das Zwergflusspferd-Haus noch nicht betreten, aber durch die großen Glasfenster können sie einen Blick erhaschen.



FOTOS: KLOOCK - JSTOCK.COM



Auch im Jaguar-Gehege macht der Nachwuchs Remmidemmi.

**Jaguarmädchen Yuna** kam schon im August zur Welt und das war eine kleine Sensation: Das letzte Jaguarbaby im Rostocker Zoo kam vor zwölf Jahren zur Welt – das war übrigens Yunas Vater Yuma.

Mit gerade mal 350 Gramm wurde Yuna geboren, heute wiegt sie schon rund 35 Kilo. 500 Gramm frisst sie am Tag, nur bei Fisch mäkelt sie. Und sie ist sehr fidel: Sie flitzt durchs Gehege, ist neugierig und mutig. Ihr Glück: Mama Miranda ist selber noch jung und verspielt – darum sind die beiden ein gutes Team.

**ZOO-  
HELD**

## Jetzt braucht der Zoo Helden.

Die lange Schließzeit ohne Besucher und Einnahmen hat ein Loch ins Budget gerissen – denn alle Kosten wie Futter und Energie sind trotzdem angefallen. Jedes verkaufte Ticket zählt. Allen Besuchern, die jetzt entweder eine Tageskarte kaufen oder eine neue Jahreskarte erwerben – und auf die Verlängerung der alten um die entgangenen Monate im Lockdown verzichten – verleiht der Zoo den Ehrentitel »Zooheld\*in«.

Seit 8. März ist der Zoo wieder geöffnet, nur die Tierhäuser müssen noch geschlossen bleiben. Die Eintrittspreise wurden darum reduziert (15,50 statt 18 Euro für Tageskarte | 6,50 statt 10 Euro für Kinder | 12,50 statt 13,50 Euro ermäßigt). Zoobesucher sind Mo - Fr von 9 bis 16 Uhr willkommen, Sa und So bis 17 Uhr.

[www.zoo-rostock.de](http://www.zoo-rostock.de)



Wie wär's mit etwas Abwechslung im Osternest?  
Wir haben ein paar Ideen für selbst verzierte Eier.

## Fotokunst

Das wird vielleicht eine Überraschung für die Osterrunde, wenn sie die alten Familienfotos auf dem Frühstücksei entdeckt!



**Sie brauchen:**  
digitale Fotos,  
gekochte weiße Eier,  
Bastelleim, Schwamm

### So geht's:

1. Fotos im Miniformat (circa 3 x 3 cm) auf einem Laserdrucker ausdrucken und ausschneiden, schwarz-weiß sieht besonders edel aus.
2. Leim auf bedruckter Seite auftragen, auf die Eierschale drücken, Falten vorsichtig mit einem Küchentuch austreichen.
3. Gut trocknen lassen (mind. 1 Stunde).
4. Papier ganz vorsichtig mit dem nassen Schwamm oder mit den Fingern abrubbeln.
5. Wer mag, kann das Ei noch mit Filzstiften verzieren.



## Naturschönheiten

Mit Zwiebelschalen und Blüten, Blättern, Gräsern kreieren Sie echte Naturschönheiten.



**Sie brauchen:**  
alte Feinstrumpfhosen  
(zerschnitten in 15 x 15 cm  
große Quadrate), Garn,  
kleine Blätter oder Blüten,  
rohe Eier, die äußeren Schalen  
von roten und braunen  
Zwiebeln

### So geht's:

1. Drapieren Sie Blätter und Blüten, fixieren Sie das Muster mit einem Stück Strumpfhose und binden diese hinten mit Garn fest.
2. Zwiebelschalen in 2 Liter Wasser köcheln lassen, bis ein brauner Sud entsteht.
3. Bestrumpfte Eier in den Zwiebelsud geben, 10 Minuten kochen lassen. Herausnehmen.
4. Strumpf und Pflanzen erst lösen, wenn das Ei trocken ist.
5. Noch schöner wird's, wenn Sie die Eier mit etwas Öl einreiben.



# SCHÖN!



## Vergoldet

Echt wahr: Diese royalen Ostereier haben ihre Farbe einem Kohlkopf zu verdanken.



**Sie brauchen:** ein Kopf Rotkohl, Blattgold und Anlegemilch aus dem Bastelladen (alternativ Puderzucker), gekochte weiße Eier, Essig, Pinsel

### So geht's:

1. Rotkohl kleinschneiden, im Wasser 45 Minuten köcheln lassen. Sud abgießen und auffangen.
2. Gekochte Eier in eine Schüssel legen, Sud darüber gießen. Je länger die Eier im Sud bleiben, desto dunkler werden sie. Nach 1 Stunde sind sie hellblau, nach etwa 3 Stunden türkis, über Nacht bekommen sie ein intensives Dunkelblau.
3. Auf den trockenen Eiern tupfen Sie die Anlegemilch mit einem Pinsel auf – aber nur an den Stellen, auf denen das Blattgold kleben soll. Alternativ funktioniert auch Puderzucker vermisch mit etwas Wasser. Legen Sie die Goldblättchen auf und streichen sie vorsichtig fest. Trocknen lassen und das überstehende Goldpapier sanft abreiben.



FOTOS: DOMUSIMAGES - STOCK.ADOBE.COM



## Fabelhaft

Diese Ostereier bringen die Herzen von kleinen Einhorn-Mädchen zum Schmelzen.



**Sie brauchen:** weiße gekochte Eier, Mini-Dekoblumen, schwarzen Filzstift, goldenes Tonpapier, Moosgummi, Heißkleber

### So geht's:

1. Zuerst die Hörner: Kreis aus Glitzerpapier ausschneiden und den Kreis vierteln. Vorsichtig zu einem Horn zusammenrollen und die Kanten mit Heißkleber zusammenfügen.
2. Die Öhrchen aus weißem Moosgummi ausschneiden, für das Innere eine dunklere Farbe wählen.
3. Horn, Ohren und Dekoblumen aufkleben.
4. Augen mit Bleistift vor- und dann mit Filzstift nachzeichnen.



# SO WIRD UNSER WASSER SAUBER



1

*Aus dem ersten Becken riecht es noch gewaltig, im nächsten blubbert es wie verrückt, im dritten dreht sich das Wasser im Kreis. Willkommen im Rostocker Klärwerk in der Carl-Hopp-Straße. Hier werden jeden Tag 44 Millionen Liter Abwasser gereinigt.*



Von uns Rostockern können sich andere eine Scheibe abschneiden: Mit 98 Litern pro Tag und Kopf liegen wir beim Wasserverbrauch weit unter dem deutschen Durchschnitt von 125 Litern. Beim Kochen, Duschen, Wäschewaschen und Spülen sind wir sparsamer als andere – aber die Klärwerker von Nordwasser haben trotzdem ihre liebe Not, damit unser benutztes Wasser wieder sauber wird. »Die Herausforderungen werden immer größer«, erklärt Henri Hoche, Abteilungsleiter des Bereiches Engineering. Schuld sind die Annehmlichkeiten unseres modernen Lebens. Das fängt an bei den unzähligen Medikamenten, die wir für jedes Zipperlein kaufen können. Chemische Rückstände gelangen so über unsere Ausscheidungen in den Wasserkreislauf. Oder Mikroplastik.

Hat jeder schon gehört. Aber wo es überall drinsteckt, ist uns oft nicht bewusst: in Zahnpasta-Tuben und Duschgels, vielen Klamotten, in Kosmetiktüchern und Küchenschwämmen. Beim Waschen und Zähneputzen spülen wir die winzigen Plastikteile über die heimischen Abflüsse ins Abwasser. Und weil ein Klärwerk auch mit modernsten Verfahren nicht alle filtern kann, gelangen sie in geringen Mengen in den Wasserkreislauf. Oder die Feuchttücher! Henri Hoche rauft sich die Haare. Früher war es nur das feuchte Toilettenpapier, seit ein paar Jahren landen auch noch massenhaft Kosmetik- und Reinigungstücher im Klo – und damit in der Kanalisation. Was sie hier anrichten: Sie verwirbeln sich zu riesigen Bündeln, verstopfen Rohre, legen Pumpen lahm. Die Noteinsätze der Techniker sind deutlich mehr geworden.

All diese, und noch viel mehr, menschlichen Hinterlassenschaften werden im Klärwerk in sechs Schritten aus dem

1 Nordwasser-Abteilungsleiter Henri Hoche.

2 Die Brücke über den Belebungsbecken. Hier sollte man besser nicht ins Wasser fallen: Wegen der hohen Sauerstoffkonzentration ginge man unter wie ein Stein.

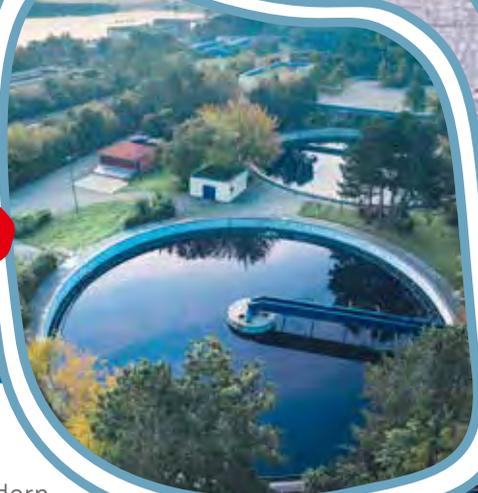
3 In den Vorklärbecken kommt das Abwasser zur Ruhe, Schlamm setzt sich unten ab.

4 In den langen Belebungsbecken erledigen Mikroorganismen die Arbeit und vertilgen belastende Stoffe aus dem Abwasser.

2



3



Abwasser gefischt. Da ist kein Hexenwerk im Spiel, sondern in erster Linie: die Regeln der Physik und Biologie. Sand und Schlamm setzen sich, wenn sie zur Ruhe kommen. Fett steigt mit Sauerstoff an die Oberfläche. Bakterien und andere Mikro-Lebewesen ernähren sich von Verunreinigungen wie Phosphat oder Harnstoff. Sie fressen sogar einen Großteil der winzigen Mikroplastik-Teilchen – aber eben nicht alle. Am Ende ist das Rostocker Wasser trotzdem so sauber, dass man es theoretisch trinken könnte. So läuft es natürlich nicht. Vom Klärwerk in Bramow fließt es dahin zurück, wo es hergekommen ist: in die Warnow.

4



## DAS KÖNNEN WIR TUN:

### MIKROPLASTIK

Wählen Sie beim Einkauf nur Kosmetikprodukte ohne Mikroplastik. Und achten Sie beim Klamottenkauf auf natürliche Materialien.

### FEUCHTTÜCHER UND HYGIENEARTIKEL

Ins Klo gehören nur drei Dinge: unsere kleinen und großen Geschäfte und Toilettenpapier. Binden, Watte pads und Feuchttücher sind tabu.

### MEDIKAMENTE

Entsorgen Sie Medikamente nie über die Toilette. Viele Apotheken nehmen alte Medikamente zurück.

### FETTE UND ÖL

Altes Bratfett oder ranziges Öl verkleben in der Kanalisation, verursachen dort üblen Gestank – und sie locken Ratten an. Genau wie Speisereste gehören sie nicht in den Abfluss, sondern in die Restmülltonne.

## WELTWASSERTAG

Wir sparen Strom, greifen zu Bio-Produkten und vermeiden unnötige Autofahrten. Unsere Umwelt ist uns lieb und teuer. Nur beim Wasser sind wir oft verschwenderisch – schließlich ist es scheinbar immer und überall verfügbar. Dabei ist sauberes Wasser längst ein sehr kostbares Gut. Es ist begrenzt vorhanden, vom Klimawandel bedroht und von vielen Umweltgiften belastet. Daran soll der jährliche Weltwassertag am 22. März erinnern. Wie man Abwasser heute und in Zukunft reinigen kann, sind große Themen für Wissenschaftler und Abwasser-Profis. **Aber wir haben es auch in der Hand:** Wenn wir mit unserem Trinkwasser nachhaltig umgehen, erleichtern wir die Abwasserreinigung und sorgen dafür, dass wir es wieder verwerten können.

# Waschtag

Wenn der Lieblingspulli drei Nummern geschrumpft ist, die weiße Bluse einen Grünstich hat oder von der Wollmütze nur noch ein Filzknäuel übrig ist – dann haben wir beim Waschen was verkehrt gemacht. Tipps für richtiges und nachhaltiges Wäschewaschen.



## Etikett-Studium

Ein Blick aufs Etikett ist das A&O vor jedem Waschgang. Diese Symbole sind wichtig:

### Waschen



Zahl gibt maximale Wassertemperatur an – weniger geht immer, mehr nie!



Handwäsche



Waschen nicht erlaubt



Wäschestück gehört ins Pflegeleicht-Programm



Feinwäsche/Wollwäsche

### Trocknen



Trommeltrocknen erlaubt



nur schonende Trocknung



Standardprogramm



Trocknung bei hohen Temperaturen möglich



nicht für den Trockner geeignet

### Bleichen

jede Art von Bleichen erlaubt



verträgt nur Sauerstoffbleiche (in Vollwaschmitteln enthalten)



nur mit Chlor bleichen



Bleichen nicht erlaubt



### Bügeln

maximal 110 Grad Bügeltemperatur



maximal 150 Grad Bügeltemperatur



maximal 200 Grad Bügeltemperatur



### Chemische Reinigung



nur chemische Reinigung

### ~ Mit System ~



Der erste Schritt zum Wascherfolg ist die richtige Sortierung. Goldene Regel: Je ähnlicher die Eigenschaften, desto besser für Farbe und Textur. Sortieren Sie zuerst grob nach Textilart: Hand-/Wollwäsche, Feinwäsche, Pflegeleicht und Normal. Dann nach Farben: weiß, bunt hell, bunt dunkel. Schwarze und rote Wäsche am besten extra waschen, sie färbt leicht ab.

### ~ Zu heiß gewaschen? ~

Bettbezüge, Handtücher und Unterwäsche werden nur in der Kochwäsche rein – so war's früher Usus. Moderne Waschmaschinen reinigen auch bei niedrigen Temperaturen picobello. Die meisten Kleidungsstücke, sofern sie keine Flecken haben und nur leicht verschmutzt sind, werden schon bei 30 Grad sauber – und Keime und Gerüche werden trotzdem herausgespült. Das schont die Fasern und die Energiebilanz: Wer nur noch bei 40 statt bei 60 Grad wäscht, reduziert die Stromkosten etwa auf die Hälfte.



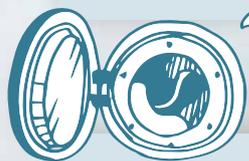


*~ Extrawurst ~*

**Neoprenanzüge, Funktionsunterwäsche und andere Sportklamotten** wäscht man am besten von Hand mit einem milden Shampoo. Ab und an müssen sie aber auch in die Waschmaschine – mit Feinwaschmittel und im Schonwaschgang. Weichspüler und Trockner sind tabu!

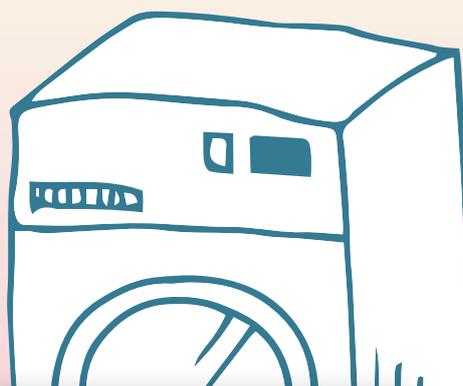
**Seide** ist ein Sensibelchen und ein Fall für die Handwäsche, mit einem Klecks Seidenwaschmittel. Ziehen Sie das Kleidungsstück behutsam hin und her, nicht knüllen, reiben oder wringen! Lauwarmes Wasser erneuern, um die Lauge auszuspülen. Zum Trocknen auf einen Bügel hängen oder flach auf ein Handtuch auf den Wäscheständer legen.

Für **Wollstücke** gilt: so selten wie möglich waschen. Oft reicht es, den Wollpulli über Nacht nach draußen zu hängen, damit er auslüften kann. Ansonsten: behutsame Handwäsche oder im Wollprogramm in der Maschine. Zum Trocknen in Form ziehen und am besten liegend trocknen.



*~ Volle Ladung ~*

Bei normaler Wäsche kann man die Trommel gut befüllen. Das spart Wasser und Energie, durch die Reibung werden die Sachen auch sauberer. Anders bei feiner Wäsche wie Wolle und Seide: zwei bis drei Stücke pro Waschgang sind genug. Flauschige Teile am besten einzeln waschen, da sich durch Reibung Knötchen bilden.



*~ Weiße Weste ~*

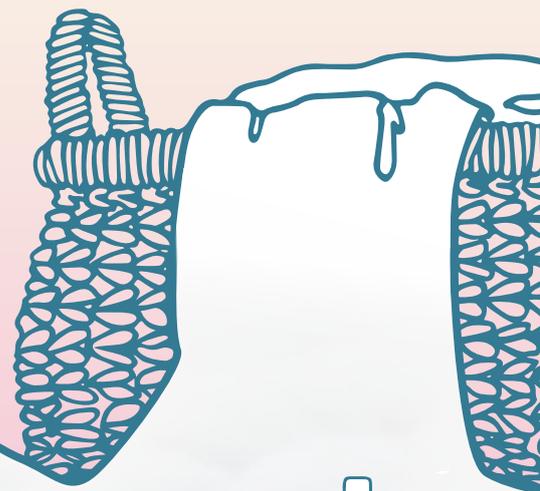
Wenn die Zeit vergeht, wird aus Blütenweiß irgendwann Grau. Ein paar Hausmittel können helfen. Eine Tasse **Weißweinessig** im Fach für Weichspüler zum Beispiel.

Auch **Natron** soll gegen den Grauschleier helfen: einen Teelöffel voll in einem kleinen Eimer mit Wasser auflösen, die Kleidung mehrere Stunden in der Lösung einweichen. Danach wie gewohnt waschen. Auch **Milch** ist ein natürliches Bleichmittel. Die Milchsäure wirkt sanft und eignet sich auch für empfindliche Stoffe. So geht's: Warmes Wasser und Milch im Verhältnis 3 zu 1 in einem Eimer mischen und Wäsche eine Stunde einwirken lassen. Anschließend in der Waschmaschine waschen.

*~ Naturtalent Wolle ~*

Tierische Wolle hat viele Stärken. Sie kühlt im Sommer und wärmt im Winter. Die schuppenartige Oberfläche der Fasern macht es Schmutz schwer, sich festzusetzen.

Wolle kann eine Menge Feuchtigkeit aufsaugen – und fühlt sich trotzdem nicht feucht an. Eiweißmoleküle im Innern bauen geruchsbildende Bakterien ab und neutralisieren sie, auch Schweißgeruch erledigt sich so von selbst.



*~ Alternative Waschmittel ~*



Waschmittelpulver und Weichspüler sind für viele die Mittel der Wahl. Aber es gibt auch umweltschonende Alternativen ohne Chemie. Die Früchte des indischen Seifenbaums, **Waschnüsse**, enthalten waschaktive Substanzen und werden traditionell zum Waschen von Kleidung und Haaren benutzt. Gibt es mittlerweile auch hier in Form von Schalen, Pulver oder Flüssigwaschmittel zu kaufen. Gerade für Allergiker gut geeignet.

**Waschbälle** enthalten Mineral- kugeln, die beim Waschen reinigende Ionen abgeben. Auch durch den Reibungseffekt des Balles wird Schmutz gelöst.

Ein Waschball hält laut Hersteller bis zu 1.000 Waschgänge durch. Bei starken Verschmutzungen etwas Waschmittel dazugeben.

**Baukasten-Waschmittel** bestehen aus drei Komponenten: Grundwaschmittel, Wasserenthärter und Fleckentferner. In Abhängigkeit von der örtlichen Wasserhärte und dem Verschmutzungsgrad der Wäsche kombiniert man die Bausteine unterschiedlich – und belastet die Umwelt weniger.



# Die Spezialisten



**Claudia Schwiedeps:** »Unsere Arbeit geht über die bloße Abrechnung hinaus. Wir prüfen jede Versorgerabrechnung kritisch. Wenn beispielsweise ein Haus plötzlich einen viel höheren Wasserverbrauch hat als die Jahre davor, gehen wir der Sache auf den Grund.«



**Diana Busch:** »Viele Mieter haben Fragen zu ihrer Betriebskostenabrechnung. Früher haben sie bei ihrem Wohnungsverwalter angerufen, jetzt bei uns. Die Kontaktdaten stehen auf der Abrechnung, Mieter können uns anrufen, eine E-Mail schreiben und hoffentlich demnächst auch wieder einen persönlichen Termin vereinbaren.«

*In den nächsten Tagen bekommen die ersten Mieter ihre Betriebskostenabrechnung für 2020. Die sieht aus wie immer, aber hinter den Kulissen hat die WIRO umgebaut: Nicht mehr die Wohnungsverwalter rechnen kalte und warme Nebenkosten ab, sondern fünf Spezialisten aus dem neuen Team Betriebskostenabrechnung. Drei Fragen an Antje Petersen, Leiterin kaufmännisches Bestandsmanagement.*

## Warum hat die WIRO die Abrechnung der Betriebskosten umorganisiert?

» Bis 2019 hat jeder Wohnungsverwalter die Betriebskosten für seinen Wohnungsbestand separat abgerechnet. Nun bündeln wir die Arbeit – und Wissen und Erfahrung – in einem Team aus Spezialisten. Die Kollegen tauschen sich auf kurzem Weg aus, in den vergangenen Monaten haben sie feste gemeinsame Standards erarbeitet. «

## Ändert sich etwas für den Mieter?

» Bisher waren es die Mieter gewohnt, dass ihre Abrechnung bis zum Frühsommer im Briefkasten liegt. Weil sich jetzt nicht mehr 80 Wohnungsverwalter, sondern fünf Mitarbeiter ausschließlich um die Betriebskosten für den gesamten WIRO-Bestand kümmern, wird es auch mal bis in den späten Herbst hinein dauern. Bei mehr als 34.000 Wohnungen kommen schließlich eine Menge Abrechnungen zusammen! «

## Eine Frage noch, die sicher viele Mieter interessiert: Wir alle waren im vergangenen Jahr mehr zu Hause als sonst. Wie wirkt sich das auf die Verbräuche aus?

» Höhere Nebenkosten durch Corona – ich habe die Schlagzeilen auch gelesen. Ob das tatsächlich so ist, hängt vom Einzelfall ab. Bei einer fünfköpfigen Familie, die sich viel mehr als sonst in der Wohnung aufgehalten hat, ist die Situation anders als bei einem Rentner. Nicht nur das Verhalten der Mieter beeinflusst die Kosten, auch die Preise der Versorger ändern sich. So hat der Warnow-Wasser- und Abwasserverband ab 01.01.2020 den Preis für Abwasser von 1,97 auf 2,54 Euro pro Kubikmeter erhöht. Auch die Kosten für die zentrale Niederschlagswasserbeseitigung sind gestiegen. Insgesamt ergibt sich daraus eine Kostensteigerung zum Abrechnungsjahr 2019 von rund 15 Prozent. Aber es gibt auch eine gute Nachricht: Wer bei der WIRO wohnt, zahlt seit Beginn der Pandemie die gleiche Nettokaltmiete (ausgenommen bei Modernisierungen). Und das bleibt bis Ende des Jahres auch so. «

## Stadtteil-Botschafter

Großer Auftritt! Seit ein paar Tagen fährt die neue WIRO-Straßenbahn durch Rostock. Die frisch beklebte Tram ist ein echter Stadtteil-Botschafter: Jeder Teil von Rostock hat seinen Platz bekommen – und sein Muster.

Denn: Aus dem All betrachtet hat jeder Stadtteil eine unverwechselbare Struktur, vorgegeben durch die Form der Häuser und Straßen. In Schmarl beispielsweise gehen die Blöcke nicht um die Ecke, sondern sie sind abgerundet. Auch die Besonderheiten der Stadtteile sind auf der Bahn zu finden. So steht die Mühle für Dierkow und Toiteninkel, das Terrassenhochhaus für Evershagen, die Likedeeler für Schmarl, Fußball und Eisbär symbolisieren Reutershagen und das Hansaviertel.



FOTO: DOMUSIMAGES



## WIRO sucht Generalplaner fürs Werftdreieck



Blick über den Kayenmühlengraben auf das Baufeld 1.

FOTO: ALBERT WIMMER ZT GMBH

Die Tage des Werftdreiecks als Industriebrache sind gezählt. Die WIRO sucht jetzt einen Generalplaner für das erste von fünf Baufeldern. Bis Anfang Juli erarbeiten ausgewählte Büros ihren Planungsentwurf, der Sieger wird mit der Generalplanerleistung beauftragt. Auf dem Baufeld 1 – zwischen S-Bahn-Trasse, Werftstraße und der heutigen Max-Eyth-Straße – entstehen fünf Wohnhäuser, eine Kita, eine Quartiersgarage und ein Bürohaus mit dem neuem WIRO-KundenCenter für Reutershagen. Im Frühjahr 2022 könnten die Tiefbauarbeiten beginnen. Ein Jahr später startet der Hochbau. Bis Ende 2025 sollen die Arbeiten auf dem Baufeld I abgeschlossen sein.

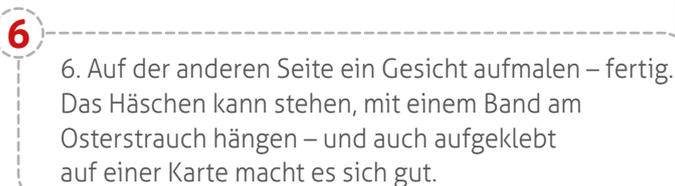
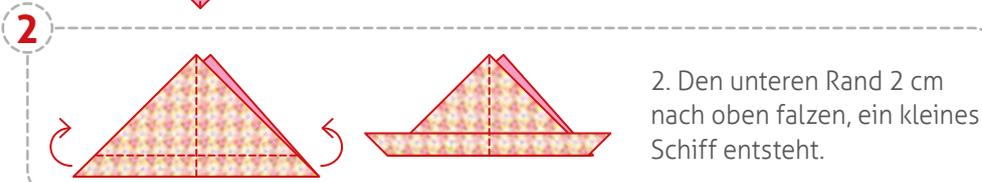
## PIR plant Tagespflege

Die PIR Pflege in Rostock GmbH plant eine Tagespflege in Reutershagen. In den kommenden Monaten richtet das WIRO-Tochterunternehmen die Räume in der Ernst-Thälmann-Straße 25 her. Ab voraussichtlich Februar 2022 stehen montags bis freitags, vom Frühstück bis zum späten Nachmittag, rund 20 Plätze zur Verfügung. Die Gäste der Tagespflege werden von examinierten Pflegekräften und Pflegehelfern, Hauswirtschaftlern und Betreuern sowie ehrenamtlichen Helfern versorgt. Ein Fahrdienst holt sie ab und bringt sie wieder nach Hause. Ab Anfang 2022 können sich die Rostocker selbst ein Bild von der Pflegeeinrichtung machen. **Interessenten können sich ab sofort unverbindlich registrieren – per E-Mail ([info@pflegeinrostock.de](mailto:info@pflegeinrostock.de)) oder telefonisch (0381 4567-2504).**

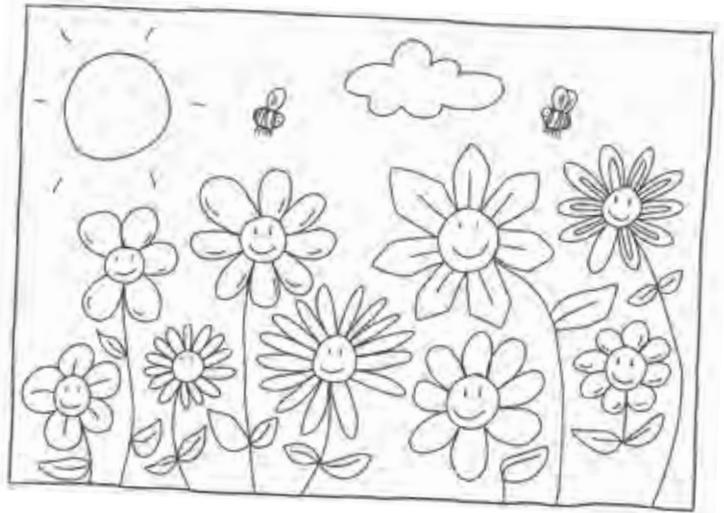
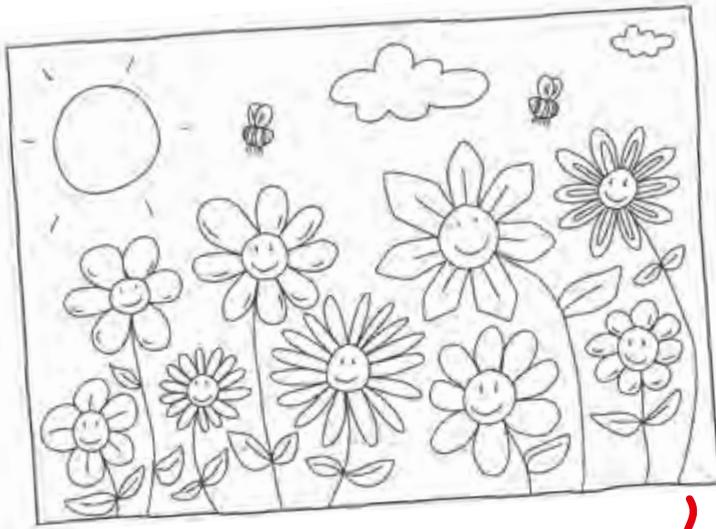


FOTO: DOMUSIMAGES

## So falten Sie aus dem Origami-Papier Schritt für Schritt einen Osterhasen:



# \* SPIELWIESE \*



Finde die 10 Fehler im Bild!

Hartgummi	Bewohner der „Grünen Insel“	altgriechischer Waldgeist	kaufm. Studiengang (Abk.)	Apostel Jesu	altröm. Hirtenlied	lateinisch: im Jahre	mexik. Bundesstaat	Getränk	Fluss in der Normandie	erste Frau Jakobs (A. T.)	ital. männlicher Vorname	beschließende Körperschaft
gelegentlich					6	Empfänger am Ort						
zum Munde gehörig (Med.)			Radar-schutzkuppel	US-Gold-schatz-depot (Fort ...)			Manege im Zirkus					
		Sonnen-schutz an Fenstern				Feld-ertrag	schlechte An-gewohnheit					
schweiz.-frz. Autor (Claude) † 1931	chines. Währung Froschlurch			urchristl. Liebes-mahl (griech.)	Kriech-tier			1	Vorname von Stra-winsky † 1971		Abk.: Hyper-text Markup Language	
		Show	alt-griech. Markt-platz				Bilder an-fer-tigen		persön-liches Für-wort			
hart-näckig, ver-bissen	Europ. Atom-gemein-schaft	franzö-sisch: rot			3	Filter am Ver-bren-nungs-motor	Frauen-name					
Haut-ent-zündung (Med.)			schott. Adels-ge-schlecht	männl. Vorname					Wesent-liches einer Sache		Bezugs-punkt	
	2	Regie-rungs-ausschuss (span.)	Fluss durch Berlin				arabisch: Dattel	afrik. Rund-platz-siedlung				
Zuruf an Zugtiere	asiat. Filzzelt brit. Kon-servativer			anglo-amerik. Flächen-maß		griech. Vorsilbe: fern Nachtvogel			5	früherer Zaren-erlass	Fluss zum Duero (Spanien)	
früheres Maß für d. Über-druck			8	Halbton unter C	südost-asiat. Staaten-bund (Kf.)			Stille Weltmacht (Abk.)				
Klang, Laut		lebens-wichtiges Element					4	letzter Mohika-ner bei Cooper				
Süd-tiroler Alpen-gipfel				elektr. Schalt-ein-richtung					der Kosmos		7	
Kfz-Z. Myanmar (Birma)		ehrgei-ziger Mensch						Stadt in Nord-italien				

s1814-2

FOTOS: STOCK-ADOBE.COM



Lösungswort:

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---



Besuchen Sie  
uns auch im  
Internet

[www.WIRO.de/facebook](http://www.WIRO.de/facebook)  
[www.WIRO.de/youtube](http://www.WIRO.de/youtube)



Zeitumstellung  
am 28. März  
auf Sommerzeit



### Öffnungszeiten und Kontakt

#### KundenCenter und Mieterbüros

bleiben geschlossen. Die Mitarbeiter des Wohnungsunternehmens sind während der Öffnungszeiten über Telefon, E-Mail und Fax sowie über das Online KundenCenter erreichbar.

#### Besichtigungstermine für

Wohnungsinteressenten sind unter Einhaltung der Hygieneregeln und des Mindestabstands möglich: Termine mit den WIRO-Vermietern vereinbaren Sie bitte unter 0381.4567-4567.

#### Die Kassenautomaten

der KundenCenter Groß Klein, Lütten Klein und Evershagen sowie im Bürohaus Lange Straße bleiben während des harten Lockdowns geschlossen. Die kontaktlose Einzahlung ist an den Kassenautomaten der KundenCenter Reutershagen, Toitenwinkel und Forderungsmanagement möglich.



### WIRO-Notdienst

Sanitär, Gas, Heizung,  
Elektro:

0381.4567-4444

Schlüssel:

0381.4567-4620



*Auch Gustav wünscht  
frohe Ostern und einen  
fleißigen Osterhasen.*



### Rätselaufösung



Im Online KundenCenter können Mieter viele Angelegenheiten ganz bequem von zu Hause aus regeln. Im Internet auf [www.WIRO.de/online](http://www.WIRO.de/online) und als App

Sprechzeiten der KundenCenter in den Stadtteilen, gilt auch für die KundenCenter Haus- und Wohneigentum und Forderungsmanagement: nur nach Vereinbarung

Erreichbarkeit über E-Mail oder telefonisch:  
Mo bis Do 7 – 17 Uhr, Fr 7 – 13 Uhr  
[www.WIRO.de/kundencenter](http://www.WIRO.de/kundencenter)

**KundenCenter Reutershagen**  
(+Hansviertel, KTV)  
[reutershagen@WIRO.de](mailto:reutershagen@WIRO.de)  
0381.4567-3310

**KundenCenter Mitte**  
(Stadtmitte, KTV, Südstadt,  
Biestow, Brinckmanshöhe)  
[mitte@WIRO.de](mailto:mitte@WIRO.de)  
0381.4567-3510

**KundenCenter Evershagen**  
[evershagen@WIRO.de](mailto:evershagen@WIRO.de)  
0381.4567-3810

**KundenCenter Lütten Klein**  
[luettenklein@WIRO.de](mailto:luettenklein@WIRO.de)  
0381.4567-3210

**KundenCenter Groß Klein**  
(+Schmarl, Lichtenhagen,  
Warnemünde, Markgrafenheide)  
[grossklein@WIRO.de](mailto:grossklein@WIRO.de)  
0381.4567-3110

**KundenCenter Toitenwinkel** (+Dierkow)  
[toitenwinkel@WIRO.de](mailto:toitenwinkel@WIRO.de)  
0381.4567-3610

**KundenCenter Vermietung  
Lange Straße 38**  
Erreichbarkeit über E-Mail  
oder telefonisch:  
Mo bis Fr 7.30 – 17 Uhr  
[vermietung@WIRO.de](mailto:vermietung@WIRO.de)  
0381.4567-4567